



AG2R La Mondiale a augmenté la productivité du processus onboarding de 200% avec Neocase HR.

Mise en oeuvre d'une plateforme RH digitale, pérenne et évolutive, interfacée avec le socle SIRH.



AG2R LA MONDIALE



10 000 salariés en France



15 millions d'assurés



Secteur Assurance

Contexte

AG2R La Mondiale est un groupe à la gouvernance paritaire et mutualiste de 10 000 collaborateurs qui protège 15 millions d'assurés et accompagne 1 entreprise sur 4. Aujourd'hui, AG2R La Mondiale est un acteur de premier rang de l'assurance de personnes en France.

AG2R La Mondiale a confié à Neocase la mise en place d'une solution de Gestion de la Relation Employé et de digitalisation des processus RH dont les enjeux étaient les suivants :

- Digitaliser le processus de Onboarding et la génération des contrats en lien avec 8 applications tierces différentes
- Créer une expérience employé homogène et consistante pour gérer l'ensemble des interactions entre la RH et les collaborateurs
- Développer une marque employeur attrayante et innovante
- Sécuriser le processus onboarding avec la mise en place de contrôles de données et des workflows de validation

Résultats

- Un processus Onboarding fiable et sécurisé permettant de payer les nouveaux collaborateurs en temps et en heure
- 10 modèles interactifs de contrat remplaçant + de 100 modèles différents avec la gestion dynamique de clauses contractuelles
- Un portail 100% personnalisé permettant le développement d'une véritable marque employeur interne dans un groupe résultant de la fusion de multiples entités juridiques différentes
- Mise en place d'une plateforme digitale socle permettant la mise en oeuvre de processus additionnels de façon 100% autonome par les équipes AG2R La Mondiale

Enjeux

Les enjeux de la digitalisation de la fonction RH pour AG2R La Mondiale étaient de plusieurs ordres :

- Offrir de nouveaux services aux candidats, aux collaborateurs et aux managers du Groupe
- Améliorer la qualité perçue des services existants
- Réduire la charge de travail administrative des collaborateurs au profit d'actions à plus forte valeur ajoutée
- Mieux capter, structurer et sécuriser les données entrantes et sortantes
- Piloter finement l'activité des équipes RH
- Renforcer le contrôle interne
- Fluidifier les échanges avec les parties prenantes hors DRH des processus

À propos

Neocase est l'expert de la digitalisation des métiers liés aux ressources humaines. Créée en 2001, l'entreprise fournit des solutions logicielles SaaS aux Centres de Services Ressources Humaines et permet d'améliorer l'expérience des employés tout en réduisant les coûts administratifs. Reconnu comme acteur historique de son

marché et servant actuellement plus de 5 millions d'employés dans 180 pays, Neocase est utilisé quotidiennement par des entreprises leaders de leur marché, et notamment MGM Resorts, la Société Générale, la Banque Mondiale, Thales, Air France, AG2R La Mondiale, Sandvik, Harrods, National Oil Varco, Groupe PSA et bien d'autres.