



## Chiffres Clés

**60 000**

Utilisateurs de la solution en France

**170**

Gestionnaires RH

**22**

Sociétés utilisatrices en France

## Informations clés

**Banque**

Industrie

**100%**

Du processus d'embauche digitalisé

**Depuis 2014**

Client Neocase

# HR Service Delivery Solution with the Power of IA

Employee  
Experience



Workflow  
Automation

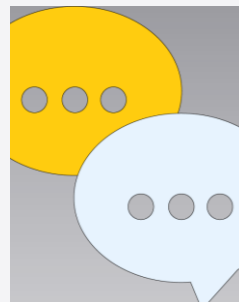
Employee

## Besoin initial

- **Fiabiliser la gestion des demandes RH** et certains processus organisés jusqu'alors par échanges d'emails (avec perte d'informations et de données ou lenteur de traitement)
- **Tracer et sécuriser** les échanges
- **Favoriser l'autonomie des salariés.** Permettre aux salariés du groupe l'accès à une base de connaissance RH pouvant répondre à leurs questions relatives aux dispositifs RH, évitant ainsi de nombreuses sollicitations auprès des gestionnaires.
- **Améliorer la productivité** avec la digitalisation et l'automatisation
- **Homogénéiser les réponses** apportées aux salariés

## Résultats

- **Amélioration de la qualité et de la rapidité de traitement des demandes**, tout en offrant aux salariés une expérience personnalisée
- **Autonomisation des salariés** : 50% des demandes salariés trouvent réponse dans les contenus du portail
- **Digitalisation de 20 processus métiers** (embauche, mobilité, renouvellement des périodes d'essai, prolongation de CDD, ...) et en **libre-service** (consultation et modification des données personnelles, téléchargement d'attestations, réclamations ...)
- **100% des processus d'embauche digitalisés**, de la récupération automatique des données dans l'outil de recrutement à l'inscription dans le système de paie, en passant par la génération automatique du contrat de travail et sa signature électronique



« Avec Neocase, nous sommes un employeur digital et toujours soucieux d'améliorer l'expérience collaborateur », Marie-Christine Henocho, Manager Centre de Services Partagés RH, BNP Paribas

« L'ensemble des fonctionnalités proposées par le portail tant aux salariés qu'aux lignes RH sont très utilisées et ont prouvé leur efficacité dans le temps. », Marie-Christine Henocho, Manager CSP RH, BNP Paribas

« Avec Neocase et Docusign, 65% des contrats de travail sont signés dans la journée. », Magali Perrin, Product Owner, BNPParibas

## Bénéfices Clés

- Amélioration de l'expérience candidat et salariés
- Fiabilisation et centralisation des données administratives
- Intégrations avec HRAccess, Avature, la GED et le référentiel organisationnel
- Gain de temps en évitant les ressaisies
- Amélioration continue des processus RH
- Uniformisation et simplification des démarches

## Perspectives et futurs déploiements

- Intégration des services **Azure OpenAI** à la **Base de Connaissances** :
  - Faciliter les recherches salariées
  - Interpréter plus finement leurs questions

