

Sécuriser et maintenir la relation de confiance avec vos employés

La confiance au travail est l'une de vos priorités.

Les salariés ont besoin de communiquer en toute sécurité sur les problèmes liés à leur vie professionnelle.

Les équipes RH doivent répondre rapidement aux réclamations et disposer d'outils fiables et sécurisés.



Notre solution Employee Relations

- Employee Relations permet d'automatiser la **gestion des plaintes** et des **procédures disciplinaires** tout en se conformant aux bonnes pratiques de gestion des conflits au travail.
- **Le processus de gestion des plaintes** permet aux employés de déposer officiellement une plainte auprès de leur employeur. Différents types de réclamations peuvent être déposées : non-paiement du salaire, harcèlement sur le lieu de travail, problème lié aux horaires, etc. Cette procédure structurera et guidera les employés à travers les différentes étapes afin que les équipes RH puissent gérer la situation en conséquence. Les employés peuvent **faire appel** de la décision s'ils ne sont pas d'accord avec cette dernière.
- **Le processus disciplinaire** est utilisée par un employeur en cas de mauvaise conduite d'un employé ou de problème de performance. Pour gérer la procédure disciplinaire, Neocase fournit aux RH un processus intégrant toutes les étapes de suivi et de mise à jour des informations. Les employés peuvent **faire appel** de la décision en cas de désaccord.

Modules inclus :



Base de connaissances



Portail Multi-canal



BPA avec 2 processus préconfigurés (plaintes et action disciplinaire)



Connecteurs



Génération avancée de document
(avec des modèles de convocation à un entretien ou de communication de résultats)



Rapports standard & tableau de bord



Analytics

Principaux bénéfices:

- Offrir un cadre de travail plus sûr à vos employés.
- Instaurer une culture de confiance, d'ouverture et de transparence au sein de votre organisation.
- Déterminer et prévenir les menaces structurelles ou managériales telles que la discrimination ou le harcèlement.
- Aider vos employés à faire entendre leur voix et à résoudre leurs problèmes en utilisant un outil numérique.
- Réduire le risque juridique grâce à une procédure formelle conforme aux recommandations internationales.

Services associés

Personnalisation, Formation & Support.

En savoir plus sur nos solutions:



Offrir un environnement de travail plus sûr

Les employés doivent se sentir en sécurité au travail, dans leurs tâches et leur environnement. Afin de favoriser ce climat de confiance, les équipes RH peuvent compter sur nos processus préconfigurés pour traiter les plaintes et initier des procédures disciplinaires, conformément aux recommandations internationales. Chaque étape peut être personnalisée en fonction des usages et des besoins de l'entreprise. Chaque processus intègre la possibilité de faire appel, auprès d'une équipe dédiée.

Sécuriser chaque étape

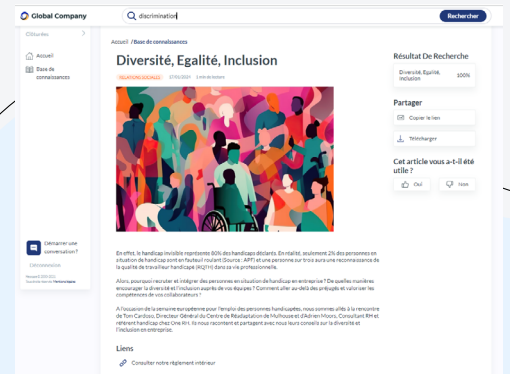
L'utilisation d'un outil dédié à la gestion des plaintes et des procédures disciplinaires permet aux équipes RH d'automatiser entièrement toutes les étapes du processus, dans le bon ordre et à la bonne cadence. La personnalisation offre la possibilité de s'adapter à l'organisation unique de l'entreprise et l'automatisation fournit des outils pour envoyer des alertes et contrôler facilement chaque étape.

Fournir toutes les informations aux employés

Les équipes RH ont la possibilité de partager les règlements internes et toutes sortes d'informations dans la base de connaissances pour répondre aux interrogations des employés. Les employés et les managers ont accès à des informations personnalisées en fonction de leur rôle et de leur niveau de responsabilité.

Réduire les risques juridiques

Toutes les étapes sont contrôlées et les documents, les preuves et les décisions sont automatiquement stockés. Dans le cas où l'employé déposerait une plainte ultérieurement, les données peuvent être utilisées pour réduire les risques de non-conformité.



Employee Relation s'intègre avec :

cegid Talentsoft

access PeopleXD

workday

CERIDIAN Dayforce

sopra hr SOFTWARE

SAP SuccessFactors

ORACLE HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

À PROPOS

Neocase propose des solutions SaaS innovantes de HR Service Delivery, adaptées aux ETI et aux grands groupes, qu'ils disposent ou non d'un centre de services partagés.

Avec 15 ans d'expérience, Neocase gère actuellement les services RH de plus de 150 grandes entreprises mondiales, couvrant plus de 6 millions d'employés à travers le monde.

Neocase HR permet aux départements des Ressources Humaines de numériser leur offre de services grâce à une gestion collaborative des demandes, une automatisation simple et flexible des processus (sans code), et une gestion de la documentation conforme au RGPD. Des processus préconfigurés et personnalisables, tels que le parcours du collaborateur (y compris l'onboarding), facilitent une mise en oeuvre simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent garantir une excellence opérationnelle qui améliore l'expérience employé, génère de la satisfaction, et réduit les coûts et les risques d'erreur.