

# Une question pour les RH ? Avec Neocase, vos employés ont déjà la réponse

Vos équipes RH passent trop de temps à répondre aux questions de vos employés ?

Vous souhaitez fluidifier et accélérer les échanges entre les employés et vos services RH ?

Vous voulez encourager l'autonomie de vos employés ?

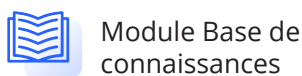
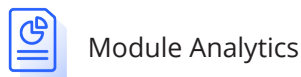
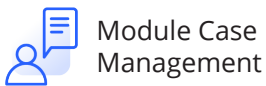


## Une solution internationale et automatisée pour une réponse locale et personnalisée

Avec Neocase HR Ready, **réduisez de 80% le nombre de demandes** formulées par les employés et/ou des managers aux services RH en offrant, depuis un **portail en libre-service**, une **base de connaissances intelligente et personnalisée** en fonction des profils de chacun. Traitez plus rapidement les demandes restantes formulées sur ce même portail, grâce à la **gestion collaborative des demandes**, leur distribution intelligente aux services RH (en fonction des contenus et des profils) et la **gestion des délais de réponse**.

Chaque fonctionnalité est **paramétrable** en fonction des besoins, quelle que soit la taille de votre entreprise ou votre CSP. Des **tableaux de bord en temps réel** vous permettent de piloter au quotidien l'activité de vos services et d'éditer des **rapports d'analyse** pour évaluer vos process et favoriser l'amélioration continue en vous basant sur vos propres données.

## Modules inclus dans la solution :



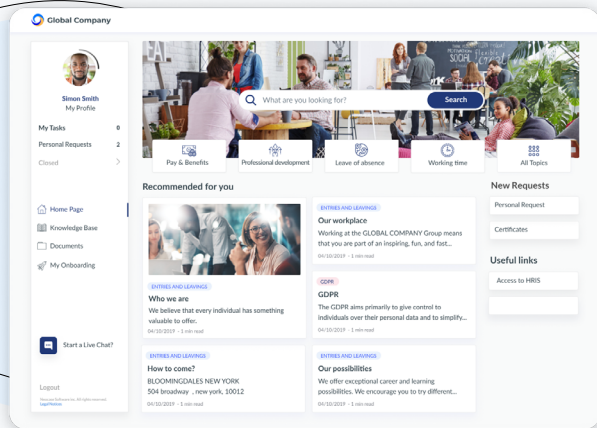
## Les points-clés de la solution

- Gestion **collaborative et multicanale** des demandes employés : portail employé, chatbot, email, application mobile.
- **Classification automatique** des demandes avec **Azure OpenAI (GPT)**.
- **Base de connaissances intelligente et personnalisée** pour chaque employé avec **Azure OpenAI (GPT)**.
- Gestion des **SLA** (engagements de service).
- Outil intelligent d'attribution automatique des demandes : **Intelligent Autorouting**.
- Tableaux de bord **en temps réel** et rapports d'analyse.



Accéder à plus de ressources

**Services associés :**  
Personnalisation, Formation et Support.



## Moins de demandes entrantes pour une meilleure qualité de services

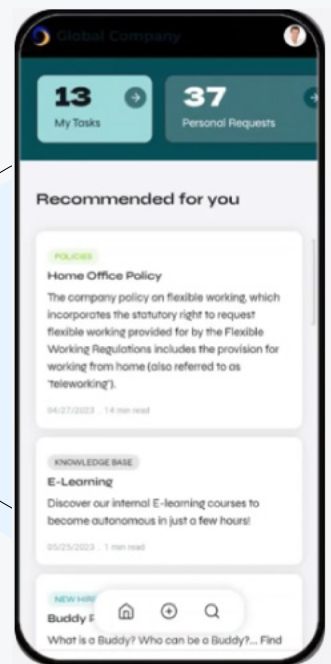
La base de connaissance permet de fournir une information ultra personnalisée, en fonction du profil employé, accessible 24/7j depuis le portail employé, le backoffice RH, l'application mobile ou encore le chatbot. La recherche de contenus est boostée à l'IA avec Azure OpenAI (GPT), pour faciliter l'accès aux ressources quel que soit en fonction des mots utilisés, des fautes de frappe ou d'orthographe. Vos collaborateurs sont autonomes et trouvent une majorité de réponses avant de contacter les équipes RH. Vous optimisez ainsi l'expérience employé et réduisez vos coûts... mais la solution ne s'arrête pas là !

## Une meilleure gestion des demandes restantes

Optimisez la gestion des demandes employé de manière collaborative. Les demandes peuvent être transmises via différents canaux (e-mail, téléphone avec CTI, portail, application mobile, digital workplace ou chatbot) et dans 27 langues.

La classification automatique des demandes avec Azure OpenAI permet de fluidifier le transfert des demandes aux équipes RH, qui s'appuie sur l'intelligent autorouting et distribue les demandes en fonction du profil des employés, du contenu de la demande et de la charge de travail de chaque gestionnaire.

Favorisez la diversité des tâches des gestionnaires, pilotez les SLAs et mesurez la satisfaction de vos employés avec les enquêtes de satisfaction !



## Des rapports et des indicateurs pour piloter votre stratégie

Pilotez au quotidien l'activité avec les tableaux de bord intégrés et les indicateurs tels que les SLAs, le temps moyen de traitement d'une demande, la satisfaction employé... et identifiez les différents axes d'amélioration.



## À PROPOS

Neocase propose des solutions SaaS innovantes de HR Service Delivery, adaptées aux ETI et aux grands groupes, qu'ils disposent ou non d'un centre de services partagés.

Avec 15 ans d'expérience, Neocase gère actuellement les services RH de plus de 150 grandes entreprises mondiales, couvrant plus de 6 millions d'employés à travers le monde.

Neocase HR permet aux départements des Ressources Humaines de numériser leur offre de services grâce à une gestion collaborative des demandes, une automatisation simple et flexible des processus (sans code), et une gestion de la documentation conforme au RGPD. Des processus préconfigurés et personnalisables, tels que le parcours du collaborateur (y compris l'onboarding), facilitent une mise en œuvre simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent garantir une excellence opérationnelle qui améliore l'expérience employé, génère de la satisfaction, et réduit les coûts et les risques d'erreur.