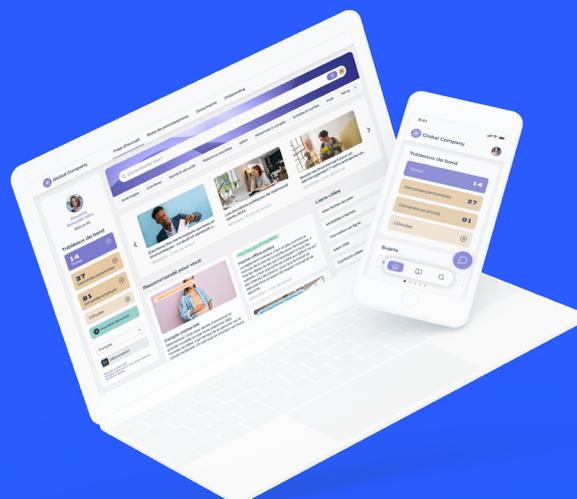


## Plateforme collaborative RH unique, intelligente et intégrée

Vos équipes RH passent plus de 80% de leur temps à répondre aux questions des employés et à traiter les tâches administratives ?

Vous souhaitez permettre à vos équipes de se focaliser sur les projets stratégiques comme la gestion des talents ?

Vous désirez réduire drastiquement vos coûts en développant la satisfaction employé ?



### Une solution intelligente, personnalisable et flexible pour votre efficacité opérationnelle et l'expérience collaborateurs

Neocase HR s'adapte à votre modèle opérationnel RH pour optimiser vos services, sécuriser vos opérations et garantir un haut niveau de conformité

#### → Portail RH, Case Management et Base de Connaissances

Gérer les **demandes des employés**, managers, HRBP, RRH en respectant qualité de réponses, délais, réduction des coûts et satisfaction employé.

#### 📄 Documents RH employés

Centraliser la gestion de la documentation employé collectée ou générée par le CSP ou le SIRH en respectant les **règlementations** inhérentes à chaque pays (rétention, purge, documents obligatoires, gestion des expirations).

#### 🔗 Editeur de processus

Permettre aux CSP de gérer de manière structurée et automatisée les tâches administratives RH qui lui sont confiées (attestation de travail, demande de télétravail, embauche, contrats de travail avec signature électronique), avec l'**éditeur de processus** et de **formulaire** no code, des tableaux de bord et rapports pour monitorer et analyser les performances des processus.

#### 🔗 Nos API & connecteurs

Synchroniser notre solution avec votre SIRH et vos applications externes.

#### 📈 Rapports et Tableaux de bord

Piloter vos décisions et appliquer votre stratégie RH et votre activité en vous appuyant sur vos données.



**Services associés :**  
Personnalisation, Formation et Support.

### Les points-clés de la solution

- Gestion collaborative des demandes employés avec SLA et Intelligent autorouting.
- Base de connaissances intelligente et personnalisée pour chaque employé avec Azure OpenAI (GPT).
- Gestion multicanale : portail, chatbot, email, application mobile
- Classification automatique des demandes avec Azure OpenAI.
- Traitement automatisé des processus RH (no code).
- Gestion et Traitement automatique des documents employés avec MS Azure Cognitive Services
- Tableaux de bord en temps réel et rapports d'analyse.



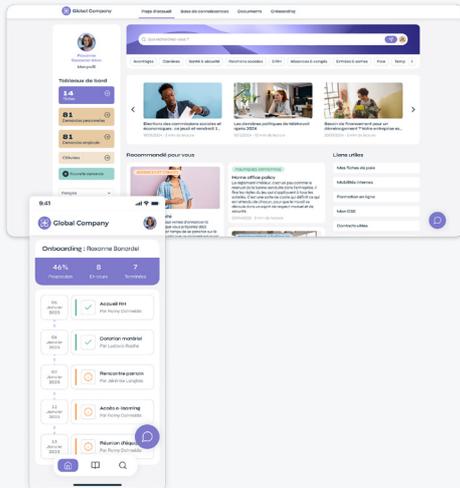
Accéder à plus de ressources

 **70% à 90%**  
Réduction des  
demandes RH

 **-90%**  
Demande de  
documents

 **-70%**  
Erreurs

 **> 90%**  
SLAs  
respectés



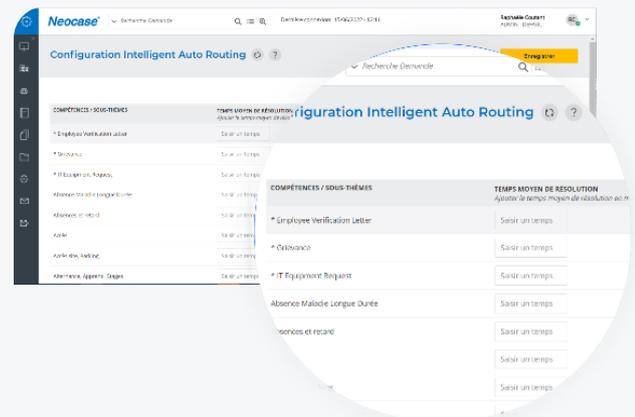
## Favorisez l'autonomie en offrant un accès multicanal aux services RH de votre entreprise

Simplifiez et améliorez l'expérience collaborateur avec un **point d'accès unique à tous vos services RH** accessible de n'importe où, n'importe quand et depuis n'importe quel terminal (ordinateur, téléphone mobile) ou solution (Intranet, MS Teams, Application mobile ou le portail Neocase).

Impliquez vos collaborateurs pour **soulager vos équipes RH** grâce à la base de connaissances personnalisée et sa **recherche intelligente boostée à l'IA** avec Microsoft Azure OpenAI (GPT), la création de demande guidée, les formulaires des processus RH, la gestion des tâches etc.

## Proposez une gestion collaborative et automatisée de vos services RH

Organisez vos équipes et vos gestionnaires par zone géographique et par compétences techniques. La flexibilité de Neocase et ses 28 langues lui permettent de s'adapter à toutes les organisations d'entreprise en configurant finement les droits. Automatisez la **classification des demandes avec Azure OpenAI**, le traitement des demandes, des tâches administratives et de la documentation employés, tout en favorisant le bien être des gestionnaires grâce à la fonctionnalité intelligent autorouting (distribution intelligente).



## Pilotez efficacement votre production et vos SLAs

Suivez en temps réel la **performance de vos équipes RH**, l'engagement et la **satisfaction de vos employés** et identifiez les clés d'amélioration avec un ensemble de rapports, KPI et tableaux de bord.



## À PROPOS

Neocase offre une plateforme collaborative RH unique et intelligente pour accompagner les ETI et les grands groupes dans leur transformation digitale.

Sécurisez et optimisez la gestion de vos documents, démarches, questions et moment-clés grâce aux meilleures pratiques d'automatisation, à la puissance de l'intelligence artificielle et à notre forte capacité d'intégration.

Complète et modulaire, notre solution intègre la gestion collaborative des demandes, une digitalisation simple et flexible des processus

et une gestion de la documentation respectant le RGPD. Des processus prélivrés et personnalisables comme le parcours collaborateur (incluant l'onboarding) permettent une implémentation simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent offrir une excellence opérationnelle améliorant l'expérience employé et leur satisfaction tout en réduisant les coûts et les risques d'erreur.

Fort de ses 15 ans d'expérience, Neocase gère aujourd'hui les services RH de plus de 150 grandes sociétés mondiales, pour plus de 4 millions d'employés à travers le monde.