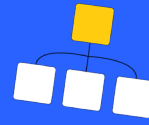


## Digitalisez vos Centres de Services Partagés avec une solution flexible, collaborative et intelligente.

Vos équipes RH passent plus de 80% de leur temps à répondre aux questions des employés et à traiter les tâches administratives ?

Vous souhaitez permettre à vos équipes de se focaliser sur les projets stratégiques comme la gestion des talents ?

Vous désirez réduire drastiquement vos coûts en développant la satisfaction employé ?



### Une solution complète et flexible pour gérer vos Centres de Services Partagés.

Qu'ils soient locaux, régionaux ou globaux, notre solution Neocase HR s'adapte à votre organisation et se compose d'un ensemble complet et innovant de modules :

#### Le module Portail employé, Case Management et Base de Connaissances

Gérer les **demandes des employés**, managers, HRBP, RRH en respectant qualité de réponses, délais, réduction des coûts et satisfaction employé.

#### Le module EDM

Centraliser la gestion de la documentation employé collectée ou générée par le CSP ou le SIRH en respectant les **règlementations** inhérentes à chaque pays (rétention, purge, documents obligatoires, gestion des expirations).

#### Le module Connect

Synchroniser notre solution avec votre SIRH et vos applications externes.

#### Le module BPM

Permettre aux CSP de gérer de manière structurée et automatisée les tâches administratives RH qui lui sont confiées (attestation de travail, demande de télétravail, embauche, contrats de travail avec signature électronique), avec l'éditeur de processus et de formulaire *no code*, des tableaux de bord et rapports pour monitorer et analyser les performances des processus.

#### Le module Analytics

Piloter vos décisions et appliquer votre stratégie RH et votre activité en vous appuyant sur vos données RH.



**Services associés :**  
Personnalisation,  
Formation et Support.

### Les points-clés de la solution

- **Gestion collaborative** des demandes employés avec SLA et *Intelligent autorouting*.
- Base de connaissances intelligente et personnalisée pour chaque employé avec **Azure OpenAI** (GPT).
- **Gestion multicanale** : portail, chatbot, email, application mobile
- Classification automatique des demandes avec **Azure OpenAI** (GPT).
- Traitement automatisé des processus RH (*no code*).
- Gestion et Traitement automatique des **documents employés** avec **MS Azure Cognitive Services**
- Tableaux de bord en **temps réel** et rapports d'analyse.



Accéder à plus de ressources



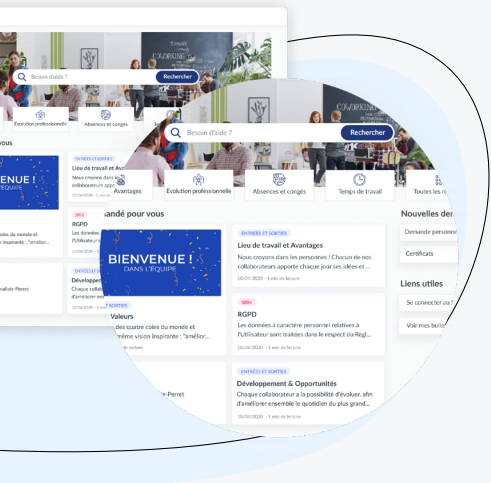
Taux de satisfaction des employés de plus de 50%



Réduction des coûts de 50%



Gains de productivité de plus de 40%



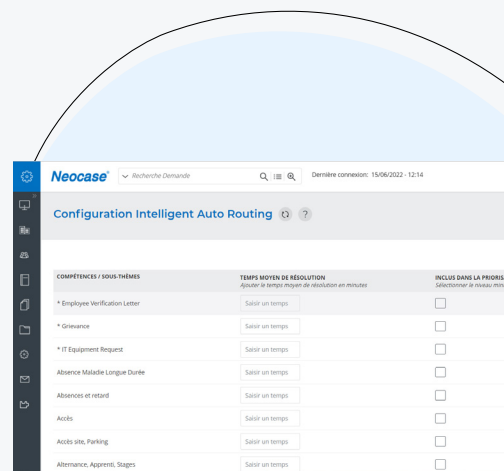
## Favorisez l'autonomie en offrant un accès multicanal aux services RH de votre entreprise

Simplifiez et améliorez l'expérience collaborateur avec un **point d'accès unique à tous vos services RH** accessible de n'importe où, n'importe quand et depuis n'importe quel terminal (ordinateur, téléphone mobile) ou solution (Intranet, MS Teams, Application mobile ou le portail Neocase).

Impliquez vos collaborateurs pour **soulager vos équipes RH** grâce à la base de connaissances personnalisée et sa **recherche intelligente boostée à l'IA** avec Microsoft Azure OpenAI (GPT), la création de demande guidée, les formulaires des processus RH, la gestion des tâches etc.

## Proposez une gestion collaborative et automatisée de votre CSP

Organisez vos équipes et vos gestionnaires par zone géographique et par compétences techniques. La flexibilité de Neocase et ses 27 langues lui permettent de **s'adapter à toutes les organisations** d'entreprise en configurant finement les droits. Automatisez la **classification des demandes avec Azure OpenAI**, le traitement des demandes, des tâches administratives et de la documentation employés, tout en favorisant le bien être des gestionnaires grâce à la fonctionnalité *intelligent autorouting* (distribution intelligente).



## Pilotez efficacement votre production et vos SLAs

Suivez en temps réel la **performance de vos équipes RH**, l'engagement et la **satisfaction de vos employés** et identifiez les clés d'améliorations avec un ensemble de rapports, KPI et tableaux de bord.

AIRFRANCE



THALES

SOCIETE GENERALE

NAVAL GROUP

Capgemini

PennState

## À PROPOS

Neocase propose des solutions SaaS innovantes de HR Service Delivery, adaptées aux ETI et aux grands groupes, qu'ils disposent ou non d'un centre de services partagés.

Avec 15 ans d'expérience, Neocase gère actuellement les services RH de plus de 150 grandes entreprises mondiales, couvrant plus de 6 millions d'employés à travers le monde.

Neocase HR permet aux départements des Ressources Humaines de numériser leur offre de services grâce à une gestion collaborative des demandes, une automatisation simple et flexible des processus (sans code), et une gestion de la documentation conforme au RGPD. Des processus préconfigurés et personnalisables, tels que le parcours du collaborateur (y compris l'onboarding), facilitent une mise en œuvre simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent garantir une excellence opérationnelle qui améliore l'expérience employé, génère de la satisfaction, et réduit les coûts et les risques d'erreur.