

Notice Information

Données personnelles des utilisateurs en formation

Objet du traitement de données

Dans le cadre de la formation en ligne (*e-learning*) à ses outils fournis à ses clients (personnes morales) qui vous est dispensée par Neocase Software, dont le siège est 91 boulevard National, 92250 La Garenne Colombes (France), le traitement de vos données à caractère personnel a pour objet :

- de vous permettre d'accéder à la formation,
- le suivi personnalisé de votre formation,
- l'envoi de notifications.

Les traitements ci-avant décrits et réalisés dans le cadre des formations dispensées par Neocase Software le sont sur le fondement de son intérêt légitime à exécuter ses obligations contractuelles envers ses clients, notamment en formant leurs utilisateurs.

Données traitées

Catégories de données traitées

- Nom et prénom
- Email professionnel
- Coordonnées professionnelles, dont le poste occupé
- Traces des connexions
- Statistiques de suivi

Source des données

En dehors des traces de connexions et des statistiques de suivi, les données sont fournies par votre entreprise à Neocase Software lorsqu'elle vous inscrit à une formation Neocase.

Caractère obligatoire du recueil des données

L'email est obligatoire pour la connexion au service et l'envoi de mails de notification.

Personnes concernées

Le traitement ne concerne que les personnes suivant une formation en ligne dispensée par Neocase Software, qu'ils travaillent pour Neocase Software ou pour des clients, partenaires ou prestataires de Neocase Software (indistinctement « vous » dans le présent document).

Destinataires des données

Catégories de destinataires

Les données sont destinées à un usage interne et peuvent donc être consultées et utilisées par les services de Neocase Software, en particulier le service Formation de Neocase Software.

Les données sont également rendues accessibles aux prestataires techniques (sous-traitants au sens de la réglementation) en charge des solutions utilisées par Neocase Software.

Transferts des données hors Europe

Il n'y a pas de transfert des données hors Europe.

Durée de conservation des données

Les données sont conservées durant 2 (deux) ans après la désactivation de votre compte.

Sécurité

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information de Neocase Software, notamment un strict contrôle des accès par les utilisateurs.

Vos droits sur les données vous concernant

Vos droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez des droits suivants :

- obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas collectées et utilisées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à ces données ainsi qu'à des informations sur leur utilisation ;
- obtenir la rectification de données inexactes ;
- dans certains cas précis mais limités, obtenir l'effacement de certaines données ;
- dans certains cas précis mais limités, obtenir la limitation de l'utilisation des données ;
- vous opposer à l'utilisation des données, pour des raisons tenant à votre situation particulière, ou, indépendamment de votre situation particulière, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale ;
- si vous résidez en France, définir le sort de vos données après votre mort.

Exercer vos droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter directement le service formation de Neocase Software.

Le délégué à la protection des données (DPO) de Neocase Software est également votre interlocuteur pour toute demande relative à l'exercice de vos droits sur ce traitement : dpo@neocasesoftware.com

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté notre DPO, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

FIN DU DOCUMENT