

Notice d'information

Données à Caractère Personnel des Contacts Commerciaux

Objet du traitement de données

Dans le cadre de son activité commerciale, Neocase Software, dont le siège est 91 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes (France), collecte et utilise, en qualité de responsable du traitement, certaines de vos données à caractère personnel avec pour objectif de :

- Mieux connaître les besoins de la personne morale que vous représentez ;
- Vous informer des prochains événements organisés par Neocase Software ;
- Vous envoyer des sollicitations commerciales.

Ces traitements de données personnelles répondent aux nécessités de l'intérêt légitime de Neocase Software à développer son activité commerciale.

Données traitées

Catégories de données traitées

- Nom et prénom
- Email professionnel
- Coordonnées professionnelles, dont le poste occupé et le numéro de téléphone s'il est connu

Source des données

Ces données sont collectées par Neocase Software auprès de deux types de sources :

- Les sites Internet où ces informations sont publiques, comme les réseaux sociaux
- Vos collègues avec lesquels Neocase Software est en relation
- Directement auprès de vous si Neocase Software est en relation avec vous

Personnes concernées

Le traitement concerne tout type de personne physique représentant un tiers avec lequel Neocase Software est en relation ou souhaite entrer en relation dans le cadre de son activité professionnelle, notamment les experts des ressources humaines, les directions des départements Finance et Contrôle de Gestion et plus généralement les directeurs des différents départements d'une entreprise cliente ou cible, les administrations, les fournisseurs (indistinctement « vous » dans le présent document).

Destinataires des données

Catégories de destinataires

Les données sont destinées à un usage interne et peuvent donc être consultées et utilisées par les services de Neocase Software, en particulier les services support et marketing .

Les données sont également rendues accessibles aux prestataires techniques (sous-traitants au sens de la réglementation) en charge des solutions utilisées par Neocase Software.

Transferts des données hors Europe

Les données sont consultables par le personnel commercial américain de Neocase Software Inc., filiale basée près de Boston, aux Etats-Unis, si besoin. Ce transfert de données hors UE est encadré juridiquement par un accord fort entre Neocase Software SAS et sa filiale Neocase Software Inc., basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Les données sont également accessibles à deux prestataires techniques situées en dehors de l'Union européenne : Salesforce et Hubspot. Le recours à ces prestataires implique un transfert de données aux Etats-Unis. Neocase Software s'appuie sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne en vigueur, permettant de transférer vos données personnelles aux Etats-Unis.

Durée de conservation des données

Vos données personnelles seront conservées pendant la durée de la relation commerciale avec la personne morale que vous représentez, puis pour une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données des personnes physiques représentant des prospects sont conservées 5 ans après le dernier contact positif et explicite.

Sécurité

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information de Neocase Software, notamment un strict contrôle des accès par les utilisateurs.

Vos droits sur les données vous concernant

Vos droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez des droits suivants :

- obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas collectées et utilisées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à ces données ainsi qu'à des informations sur leur utilisation ;
- obtenir la rectification de données inexactes ;
- dans certains cas précis mais limités, obtenir l'effacement de certaines données ;
- dans certains cas précis mais limités, obtenir la limitation de l'utilisation des données ;
- vous opposer à l'utilisation des données, pour des raisons tenant à votre situation particulière, ou, indépendamment de votre situation particulière, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale ;
- si vous résidez en France, définir le sort de vos données après votre mort.

Exercer vos droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter directement le service commercial de Neocase Software.

Le délégué à la protection des données (DPO) de Neocase Software est également votre interlocuteur pour toute demande relative à l'exercice de vos droits sur ce traitement : dpo@neocasesoftware.com

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté notre DPO, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

FIN DU DOCUMENT