



Chiffres Clés

Industrie

Leader mondial de l'acier

16 000

Employés

109

Sites and 25 sociétés

Bénéfices

50%

Diminution du temps d'ouverture du standard téléphonique

+33 500 tickets en 2023

Contre 17 185 en 2021 (début du projet)

Fermeture progressive

Des boîtes mail génériques

Besoins

- Offrir un portail unique pour les 21 sociétés du Groupe qui représentent 16 000 collaborateurs.
- Faciliter l'accès aux informations RH via une base documentaire.
- Digitaliser les processus RH pour réduire les activités transactionnelles.
- Améliorer la productivité des processus RH
- Améliorer l'expérience de communication des salariés avec les équipes RH.

Résultat

Le portail a été déployé seulement en quelques jours auprès **TOUS** les salariés. Adoption et prise en main très rapide.

Fonctionnalités développées :

- Base documentaire
- Outil de gestion de tickets pour le backoffice du CSP RH et les équipes Administration du Personnel des Sociétés
- Services pour les salariés : demande d'attestation, déclaration arrêt de travail, demande d'acompte...
- A partir de septembre 2021 : digitalisation de processus RH nécessitant 1 ou plusieurs niveaux de validation



Corinne Barreau – Directrice du CSP RH en France

«Les processus RH d'ArcelorMittal sont entrés dans le 21ème siècle avec Neocase.»

Portail employé = MyHrPortal



ArcelorMittal

- Le portail est accessible à l'ensemble des salariés et des managers avec des parcours et des accès différents en fonction de leur status.
- Accessibilité de MyHrPortal:
 - Depuis le sharepoint ArcelorMittal à partir d'un ordinateur (personnel ou partagé) au bureau ou dans les ateliers.
 - Depuis l'extérieur avec une connexion sécurisée au reseau ArcelorMittal.
 - 24h/24h depuis un smartphone ou un ordinateur personnel sans connexion au reseau ArcelorMittal.
- La base de connaissances dans le portail est étendue et structurée
- Digitalisation des processus RH

