



Ask Neo

L'intelligence au cœur de vos interactions RH.

Intelligent, bien informé et toujours **disponible**, Ask Neo est l'Agent RH qui **parle** la langue de vos employés et les **accompagne** dans leurs demandes RH. La technologie ne remplace pas l'humain, mais elle le **comprend** et **agit** plus vite.

Ask Neo est un **Agent RH** conçu pour accompagner vos employés au quotidien. Il propose les **démarches digitalisées** disponibles dans Neocase, **exécute les actions** simples, et **crée automatiquement les demandes** lorsque c'est nécessaire. Il **informe en continu** de l'avancement de chaque traitement et **répond précisément** aux questions des collaborateurs, même les plus pointues, en s'appuyant sur **votre propre documentation RH**.

Le tout en langage naturel, 24h/24, en temps réel, en 30 langues, et toujours avec une **expérience fluide et chaleureuse**.

Finis les recherches complexes, les ressources incompréhensibles, les questions laissées en attente, les demandes perdues ou les services RH saturés.

Ask Neo répond. Ask Neo agit. Ask Neo simplifie.

Vos collaborateurs gagnent du temps — et vos équipes RH aussi.

Bénéfices

- #1 Réduit le volume de sollicitations, même sur des sujets complexes ou sensibles
- #2 Évite à vos employés des recherches fastidieuses
- #3 Renforce vos services en exploitant vos contenus et vos processus
- #4 Offre une expérience fluide, moderne et engageante à vos collaborateurs

Fonctionnalités-Clés

Ask Neo se concentre sur les actions qui simplifient réellement la vie de vos employés.

Comprendre et répondre aux questions RH : Politiques internes, congés, télétravail, avantages...

Ask Neo connaît les sujets que vous lui avez confiés.

Créer des demandes RH sans formulaire : Une phrase suffit. Ask Neo s'occupe du reste.

Proposer les bons services, démarches RH : En fonction du profil, du contexte et de l'historique.

Suivre les demandes en temps réel : Plus besoin d'envoyer un mail ou d'appeler le service RH.

Chiffre-clé : +20% d'auto-résolution des demandes RH

Faites un saut de performance immédiat en passant **de 70% à 90% de demandes résolues** par vos collaborateurs sans contacter les services RH.

Résultats calculés par rapport à une Base de Connaissances traditionnelle

Cas d'usage

#Modification des coordonnées personnelles « **J'ai changé de banque, voici mon nouveau RIB.** »

Import du document, vérification, traitement des données et inscription dans le référentiel employés.

#Demande d'information « **J'attends un bébé, que dois-je faire ?** »

Synthèse des ressources disponibles et applicables au profil de l'employé, lien vers les articles de la base de connaissances et vers les processus appropriés.

#Suivi de demande « **Je veux savoir où en est ma demande d'aménagement de poste.** »

Suivi de la demande en cours et synthèse des derniers échanges.

#Exécution d'une démarche « **Je viens au bureau à vélo. Comment bénéficier des aides ?** »

Lien vers la démarche RH en ligne si elle s'applique au profil de l'employé.

Points techniques

Sécurité & Confiance

Environnement de haute confiance

Solution spécialisée RH : sources fiables et données sécurisées

Chaque client dispose d'une instance dédiée de l'agent RH, assurant une isolation totale des données : les conversations sont stockées dans la base Neocase, non chiffrées mais jamais utilisées pour entraîner les modèles. Les données clients ne quittent pas l'environnement sécurisé et peuvent être purgées sur demande.

IA & Performance

Modèle IA « Mini » pour plus de sobriété numérique et d'éco-responsabilité

Intégrations & Écosystème

Intégration à MS Teams

Intégration avec vos applications tierces

Facturation

Facturation forfaitaire ou à l'usage

