

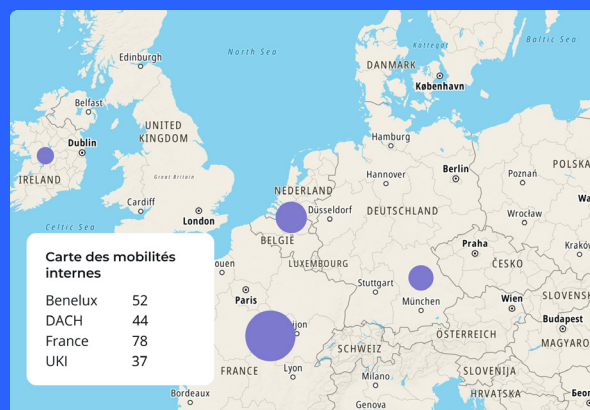
Advanced Analytics

Prenez le contrôle de vos données RH.

Un data warehouse puissant, hébergé sur votre instance avec la technologie Azure Snowflake, pour analyser l'activité RH couverte par Neocase, les comportements de vos utilisateurs et la performance de vos équipes RH.

Compatible avec les outils de dataviz, il offre des rapports personnalisés et des indicateurs pertinents, donnant aux équipes RH l'autonomie pour agir et s'améliorer.

Adapté à tous les modèles, il va au-delà des rapports standards et peut alimenter un datalake « people analytics » ou entreprise.



Fonctionnalités clés



Des indicateurs sur les comportements d'usage par profil employé

- Nombre de demandes créées par les employés
- Nombre de processus initiés
- Recherches effectuées sur la plateforme RH
- Conversations avec les agents virtuels RH
- Sessions avec les gestionnaires en direct (LiveAgent)
- Taux de satisfaction



Des indicateurs de performance par section

- Taux de résolution au niveau Tier 0 (self-service)
- Volume de demandes traitées par gestionnaire / équipe
- Temps passé par les équipes RH par type de demande, par étape de processus
- Respect des engagements de services (SLA) et OLA (par étapes des process)



Rapports personnalisés & Intégration avec vos outils de dataviz

- Accès direct aux données
- Connexion native avec les outils BI : Microsoft Excel, Microsoft Power BI, Tableau, Qlik, etc.
- Création de rapports personnalisés selon les indicateurs de l'entreprise
- Extraction de données
- Publication des rapports dans le module Analytics de Neocase

Bénéfices

- 1 Autonomie** des analystes des équipes RH dans la création de rapports
- 2 Vision claire** de la performance des services RH
- 3 Amélioration continue** de l'efficacité opérationnelle et de l'expérience employés grâce à de nombreux indicateurs actionnables
- 4 Facilité d'usage** avec vos outils BI
- 5 Richesse** de la donnée

Points techniques

- Architecture cloud-native Azure Snowflake
- Architecture sécurisée
- Rafraîchissement des données en semi-temps réel



ISO 27001



RGPD Conforme



Données hébergées en Europe



Entreprise et Produits Français

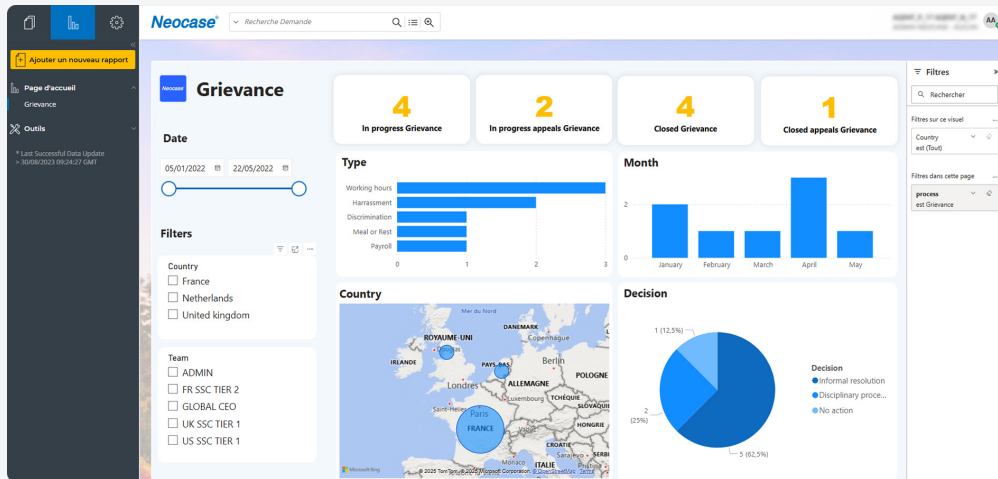
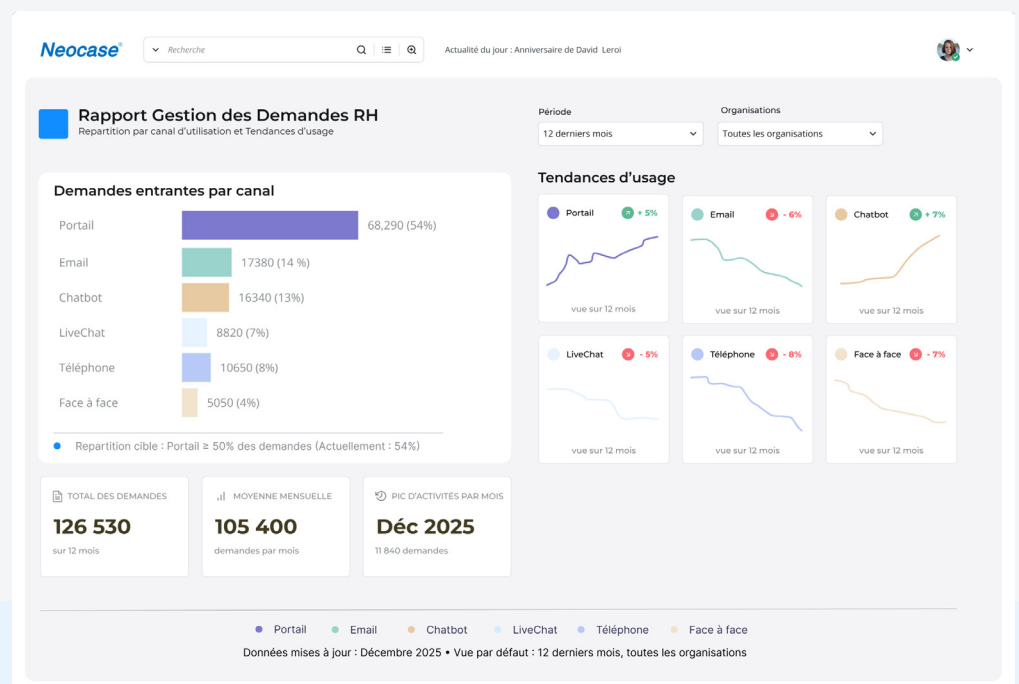


Tableau de bord des parcours collaborateurs dans Power BI

Rapport de Gestion des demandes RH - Exemple de visualisation



Cas d'usage

- 1 Suivi de l'adoption du portail RH par les employés
- 2 Analyse de la charge de travail et de la performance des équipes RH
- 3 Identification des points de friction dans les parcours employés
- 4 Pilotage de la stratégie RH par la donnée
- 5 Reporting RH pour la direction ou les instances internes et externes



À propos

Neocase offre une plateforme collaborative RH unique et intelligente pour accompagner les ETI et les grands groupes dans leur transformation digitale.

Sécurisez et optimisez la gestion de vos documents, démarches, questions et moment-clés grâce aux meilleures pratiques d'automatisation, à la puissance de l'intelligence artificielle et à notre forte capacité d'intégration.

Complète et modulaire, notre solution intègre la gestion collaborative des demandes, une digitalisation simple et flexible des processus et

une gestion de la documentation respectant le RGPD. Des processus prélivrés et personnalisables comme le parcours collaborateur (incluant l'onboarding) permettent une implémentation simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent offrir une excellence opérationnelle améliorant l'expérience employé et leur satisfaction tout en réduisant les coûts et les risques d'erreur.

Fort de ses 15 ans d'expérience, Neocase gère aujourd'hui les services RH de plus de 150 grandes sociétés mondiales, pour plus de 4 millions d'employés à travers le monde.