

Déclaration d'accessibilité

Neocase Software SAS s'engage à rendre sa solution de digitalisation des services de ressources humaines en mode SaaS (la « Solution Neocase HR ») accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Chaque nouveau développement et chaque modification de la Solution Neocase HR prend en compte les critères du RGAA
- La Solution Neocase HR sera réévaluée annuellement au vu des critères du RGAA

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au Portail Employés ainsi qu'au Portail de Gestion des Services RH de la Solution Neocase HR (<https://nsfhrstandard.neocasedev.com/> et <https://neohrstandard.neocasedev.com/>)

État de conformité

Le Portail Employés ainsi que le Portail de Gestion des Services RH de la Solution Neocase HR est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (« RGAA »).

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Neocase Software SAS révèle que :

- **82,8%** des critères RGAA sont respectés
- Le taux moyen de conformité de la Solution Neocase HR s'élève à **85,8%**

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 31 janvier 2022

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Page de Login : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?Pageld=1401>
2. Pages d'accueil : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1399> et <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?Pageld=1403>
3. Page Mes demandes en cours : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1404>
4. Page Mes demandes clôturées : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?Pageld=1405>
5. Page Les demandes de mes employés : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1406>
6. Page Liste des nouveaux arrivants : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?Pageld=1473>
7. Page Mes documents : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1455>
8. Page Détail article : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1408>
9. Autres pages : <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1416>, <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?Pageld=1400>, <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1409>, <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?Pageld=1418>, <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1419>, <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?Pageld=1417>, <https://nsfhrstandard.neocasedev.com/Default.aspx?pageld=1455>, https://neohrstandard.neocasedev.com/intervention/i_home.asp, et https://neohrstandard.neocasedev.com/intervention/i_home.asp#void

Contenus non accessibles

Non-conformités du Portail Employés

- Toutes les images décoratives ne sont pas remplacées par du texte
- La désactivation des feuilles de styles peut rendre l'information incompréhensible et le texte peut ne plus être lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%
- L'utilisateur ne peut choisir les couleurs sur toutes les pages (arrière-plan et texte)
- Dans certaines pages web, l'information peut être donnée par la forme, taille ou position uniquement
- L'utilisation du clavier (piège au clavier ou raccourci) n'est pas contrôlable sur toutes les pages web
- Tous les documents en téléchargement ne possèdent pas de version accessible et tous les contenus cryptiques (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) n'ont pas d'alternative
- Toutes les fonctionnalités utilisables au moyen d'un geste complexe ne sont pas toujours disponibles au moyen d'un geste simple et toutes les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran ne peuvent pas toujours faire l'objet d'une annulation

Non-conformités du Portail de Gestion des Services RH

- Toutes les images décoratives ne sont pas remplacées par du texte
- Tous les tableaux complexes n'ont pas toujours de résumés, de titres ou d'en-têtes correctement identifiés et le contenu linéarisé n'est pas toujours compréhensible
- L'utilisateur ne peut choisir les couleurs sur toutes les pages (arrière-plan et texte)
- L'utilisation du clavier (piège au clavier ou raccourci) n'est pas contrôlable sur toutes les pages web
- L'utilisateur n'a pas le contrôle de la limite de temps concernant la modification du contenu sur toutes les pages web
- Tous les documents en téléchargement ne possèdent pas de version accessible et tous les contenus cryptiques (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) n'ont pas d'alternative
- Toutes les fonctionnalités utilisables au moyen d'un geste complexe ne sont pas toujours disponibles au moyen d'un geste simple et toutes les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran ne peuvent pas toujours faire l'objet d'une annulation

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- La page « plan du site » du Portail Employé est différente pour chaque client et celle du Portail de Gestion des Services RH n'est pas pertinente car il n'y a qu'une seule url
- La partie multimédia ne s'applique pas celle du Portail de Gestion des Services RH

Technologies utilisées pour la réalisation des sites mentionnés ci-dessus

- | | | |
|--------------------------------|-------------------|---------------|
| - ASP | - JQuery | - MS SQL |
| - dotnet MVC 5 | - SASS | - Bogus |
| - dotnet Core | - NodeJS | - Xunit |
| - Github | - Téliérrik | - AutoMapper |
| - ORC (by microsoft) | - Razor | - NUnit |
| - Bootstrap (CSS&JS) | - Azure Pipelines | - NSubstitute |
| - Custom Vision (by microsoft) | | |

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| - MS Internet Explorer | - Mozilla Firefox ESR |
| - MS Edge | - Mozilla Firefox Quantum |
| - MS Edge Chromium | - Mozilla Firefox Quantum ESR |
| - Google Chrome | |

Outils pour évaluer l'accessibilité

Aucun outil spécifique n'a été utilisé pour évaluer l'accessibilité.

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le service support en charge de votre Solution Neocase HR pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Il vous faut envoyer un message par l'ouverture d'un ticket d'incident via le Portail Support de la Solution Neocase HR.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07



didier.moscatelli (Jan 31, 2022 17:01 GMT+1)

Didier Moscatelli
Président