Neocase

Employee Relationship management

Gestion collaborative des demandes RH

Automatisez les réponses des questions de vos employés

Avec l'outil de gestion des demandes de Neocase, gérez collaborativement les demandes de vos employés, transférez-les aux bonnes équipes, pilotez les délais de réponse et améliorez en continu l'activité de vos équipes RH.

Fonctionnalités clés

- Gestion des demandes multimodale : portail, appli mobile, chatbot, SMS, téléphone, ...
- Gestion multilingue et traduction automatique par IA
- Tableaux de bords de suivi de l'activité et Rapports
- Outils d'assistance par AI Agent
- Gestion des engagements de service (SLA)

- Distribution intelligente des demandes en fonction de la charge, de la disponibilité et de la polyvalence
- Modélisation fine de tous les modèles d'organisation opérationnelle RH
- Classification automatique des demandes par Agent virtuel
- Enquêtes de satisfaction
- Accès personnalisé à la base de connaissances en fonction du contenu de la demande

Bénéfices

#1 Réduction des coûts grâce au selfservice

#2 Amélioration de la qualité de réponse, homogénéité dans les traitements

#3 Réduction des délais de réponse

#4 Amélioration de l'expérience collaborateur

#5 Respect des engagements de service

#6 Analyse des performances des processus grâce au module complémentaire Analytics

La Sécurité

ISO 27001

Données hébergées en Europe

RGPD Conforme

Entreprise et Produits Français

Together, we shape the future

sopra hr SOFTWARE

Employee Relationship management

Neocase

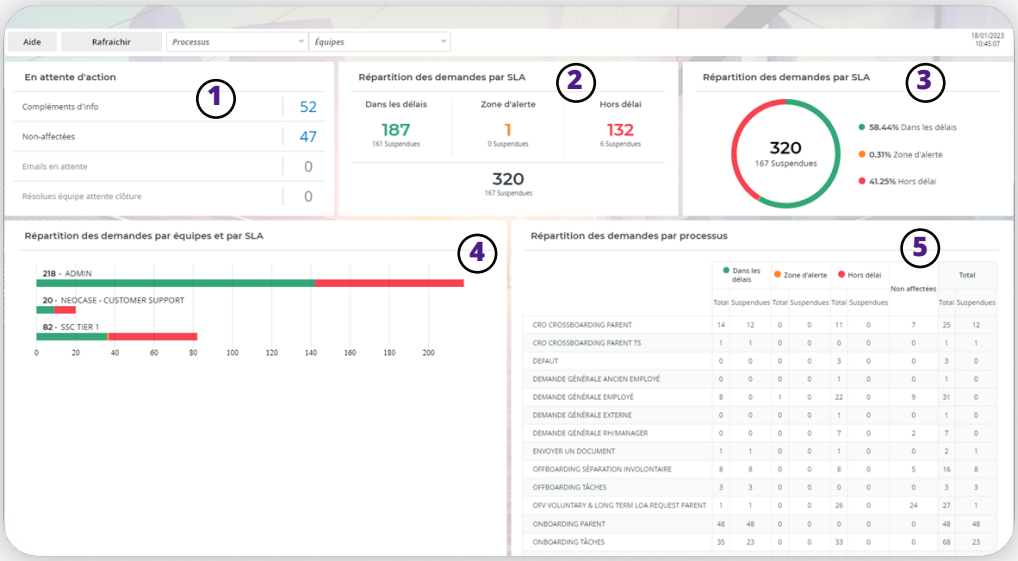
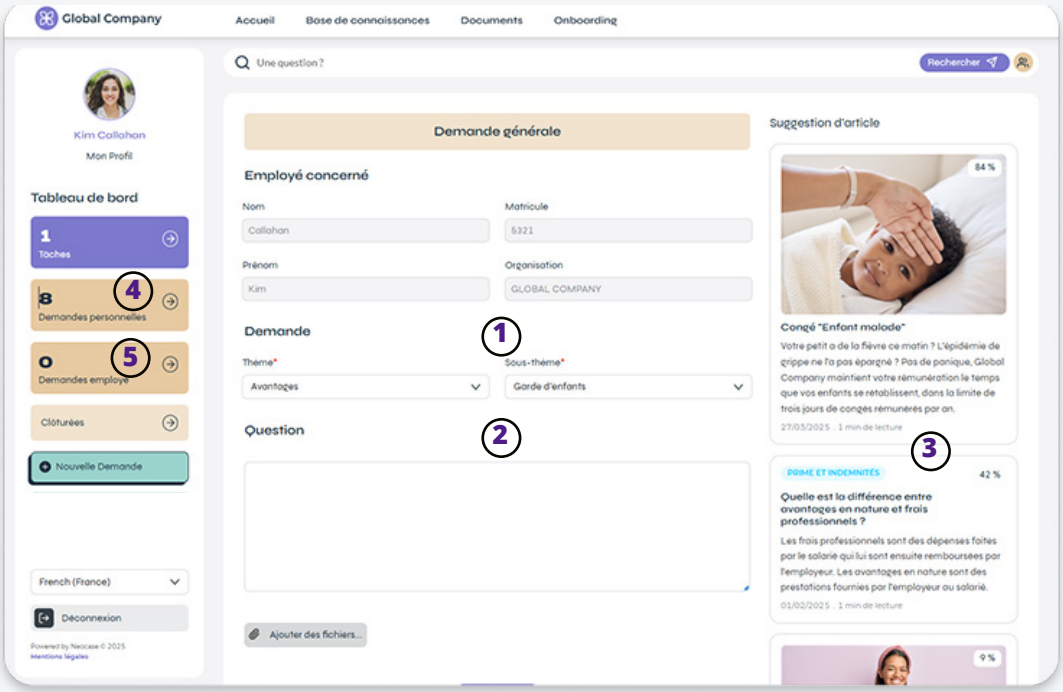


Tableau de bord standard de suivi des demandes

1. Visualisation des demandes en attente
2. Chiffres-clés par SLA
3. Visualisation par SLA
4. Visualisation par équipes
5. Visualisation par processus



Demande générale

1. Choix du Thème et du Sous-thème de la demande
2. Champ libre de texte et ajout de fichiers
3. Articles suggérés en réponse au thème et sous-thème sélectionnés
4. Suivi des demandes personnelles
5. Suivi des demandes envoyées au nom des employés de son équipe, pour un manager

BNP PARIBAS · AXA · MGM RESORTS INTERNATIONAL · ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS · TATA STEEL · ucb · ArcelorMittal

À PROPOS

Neocase, plateforme intelligente et collaborative RH, aide les organisations à optimiser leurs services RH, automatiser leurs processus et améliorer l'expérience collaborateur. Neocase est une solution de Sopra HR Software, leader en solutions et services pour la paie, les temps et activités et les RH. Filiale du groupe Sopra Steria, Sopra HR accompagne plus de 1 000 clients, dans plus de 90 pays