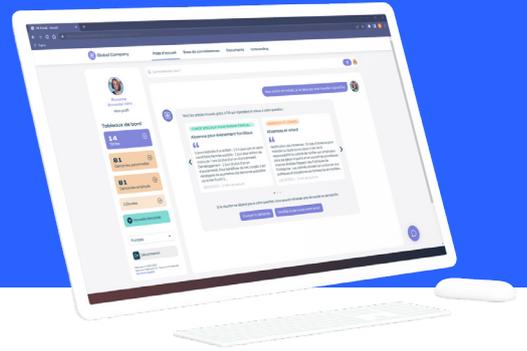


Base de connaissances intelligente

Une question pour les RH ?
Avec Neocase vos employés ont déjà la réponse

Partagez toutes les informations RH dont vos employés ont besoin en fonction de leurs profils, de leurs responsabilités, de leur organisation, etc. en toute sécurité.



Fonctionnalités clés



Recherche en langage naturel



Accès aux démarches en ligne RH depuis les articles



Contenus personnalisés par profil employé



Intégration fine avec les outils (processus, formulaires de demandes)



Accès multicanal (portail, backoffice RH, application mobile, agent virtuel)



Rapports de suivi pour l'optimisation des contenus



Agent virtuel d'aide à la recherche



Recherche par le manager pour les profils de son équipe



Base de connaissances interne pour assister les gestionnaires RH

Bénéfices

- 1 Réduction d'au moins 80% des demandes avant même leur création grâce à la suggestion d'articles
- 2 Expérience employé optimisée grâce à la compréhension fine du langage naturel et les contenus personnalisés
- 3 Assistance aux gestionnaires RH de niveau 1 pour le traitement des demandes
- 4 Transparence de vos procédures et politiques RH
- 5 Réduction de la charge administrative des managers
- 6 Augmentation de l'autonomie des employés

La Sécurité chez Neocase



ISO 27001



Données hébergées en Europe

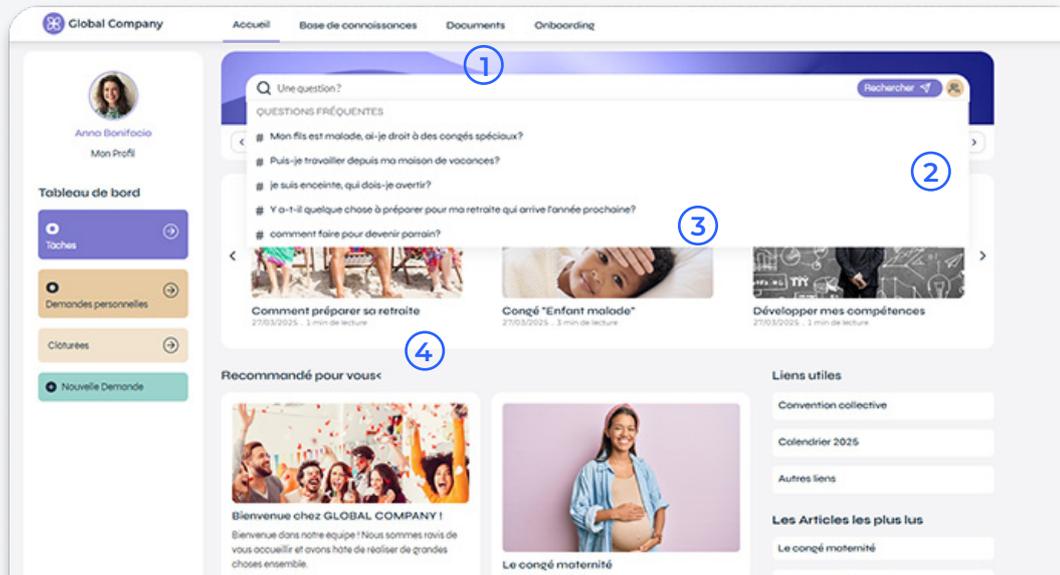


RGPD Conforme



Entreprise et Produits Français

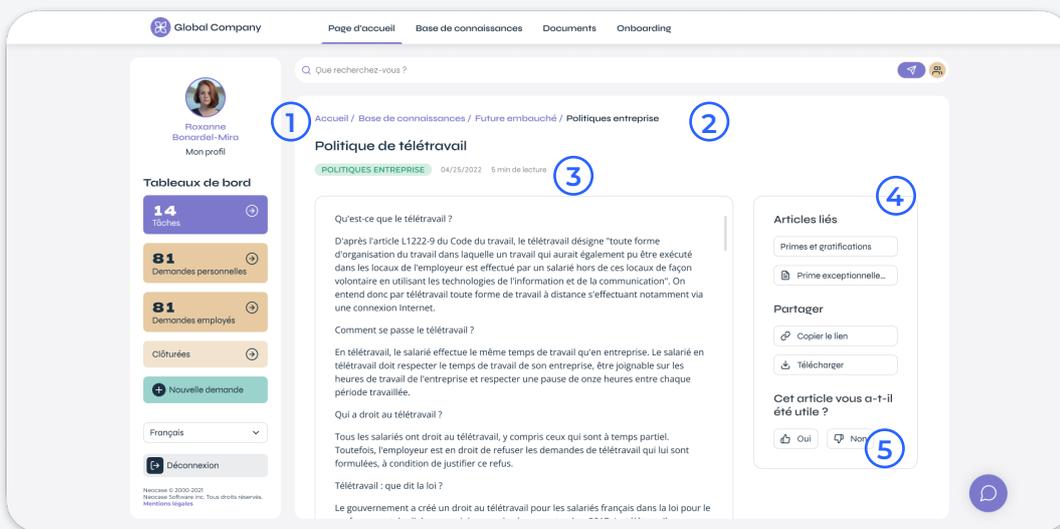
Base de connaissances : vue du portail employé



Base de connaissances : vue du portail employé

1. Barre de recherche en langage naturel
2. Accès aux 10 questions les plus fréquentes
3. Actualités RH
4. Articles mis en avant (personnalisation en fonction du profil de l'employé)

Base de connaissances : détails d'un article



Base de connaissances : détails d'un article

1. Recherche initiale
2. Rubrique
3. Temps de lecture
4. Taux de concordance
5. Gestion de la satisfaction



À propos

Neocase offre une plateforme collaborative RH unique et intelligente pour accompagner les ETI et les grands groupes dans leur transformation digitale.

Sécurisez et optimisez la gestion de vos documents, démarches, questions et moment-clés grâce aux meilleures pratiques d'automatisation, à la puissance de l'intelligence artificielle et à notre forte capacité d'intégration.

Complète et modulaire, notre solution intègre la gestion collaborative des demandes, une digitalisation simple et flexible des processus et

une gestion de la documentation respectant le RGPD. Des processus prélivrés et personnalisables comme le parcours collaborateur (incluant l'onboarding) permettent une implémentation simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent offrir une excellence opérationnelle améliorant l'expérience employé et leur satisfaction tout en réduisant les coûts et les risques d'erreur.

Fort de ses 15 ans d'expérience, Neocase gère aujourd'hui les services RH de plus de 150 grandes sociétés mondiales, pour plus de 4 millions d'employés à travers le monde.