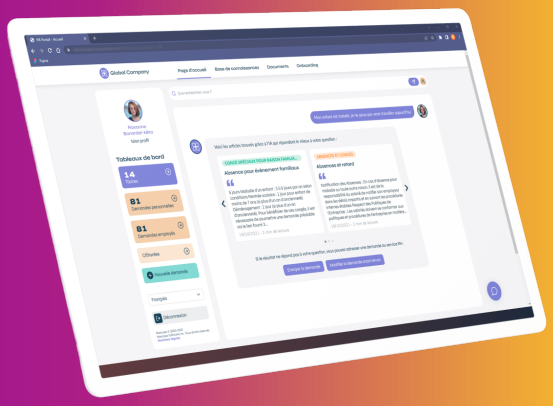
Neocase

Employee Relationship management

Base de connaissances intelligente

Une question pour les RH ?
Avec Neocase vos employés ont déjà la réponse

Partagez toutes les informations RH dont vos employés ont besoin en fonction de leurs profils, de leurs responsabilités, de leur organisation, etc. en toute sécurité.



Fonctionnalités clés

- Recherche en langage naturel
- Accès aux démarches en ligne RH depuis les articles
- Contenus personnalisés par profil employé
- Intégration fine avec les outils (processus, formulaires de demandes)
- Accès multicanal (portail, backoffice RH, application mobile, agent virtuel)
- Rapports de suivi pour l'optimisation des contenus
- Agent virtuel d'aide à la recherche
- Recherche par le manager pour les profils de son équipe
- Base de connaissances interne pour assister les gestionnaires RH

Bénéfices

#1 Réduction d'au moins 80% des demandes avant même leur création grâce à la suggestion d'articles

#2 Expérience employé optimisée grâce à la compréhension fine du langage naturel et les contenus personnalisés

#3 Assistance aux gestionnaires RH de niveau 1 pour le traitement des demandes

#4 Transparence de vos procédures et politiques RH

#5 Réduction de la charge administrative des managers

#6 Augmentation de l'autonomie des employés

La Sécurité

ISO 27001

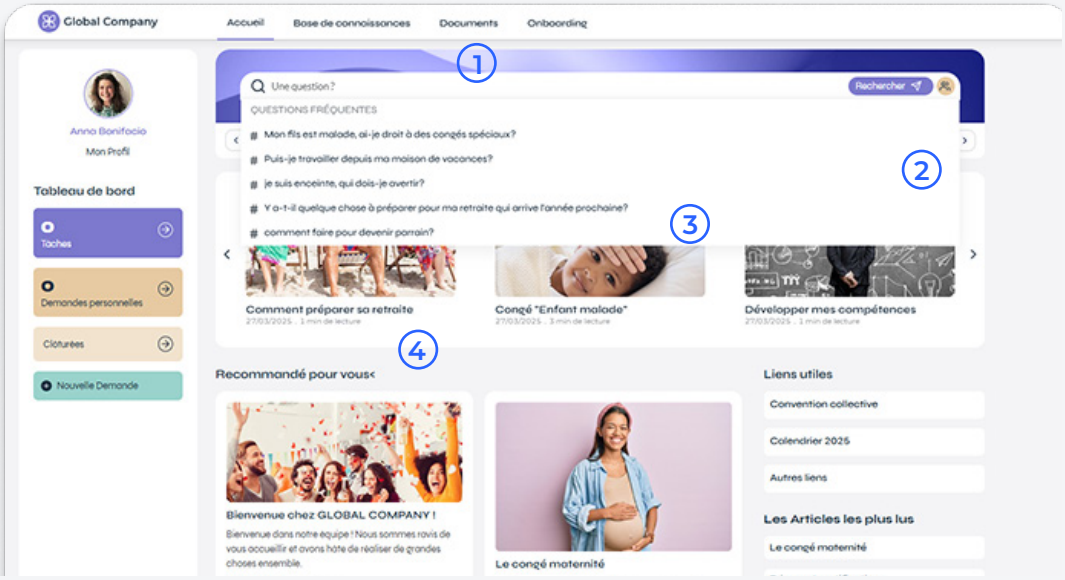
Données hébergées en Europe

RGPD Conforme

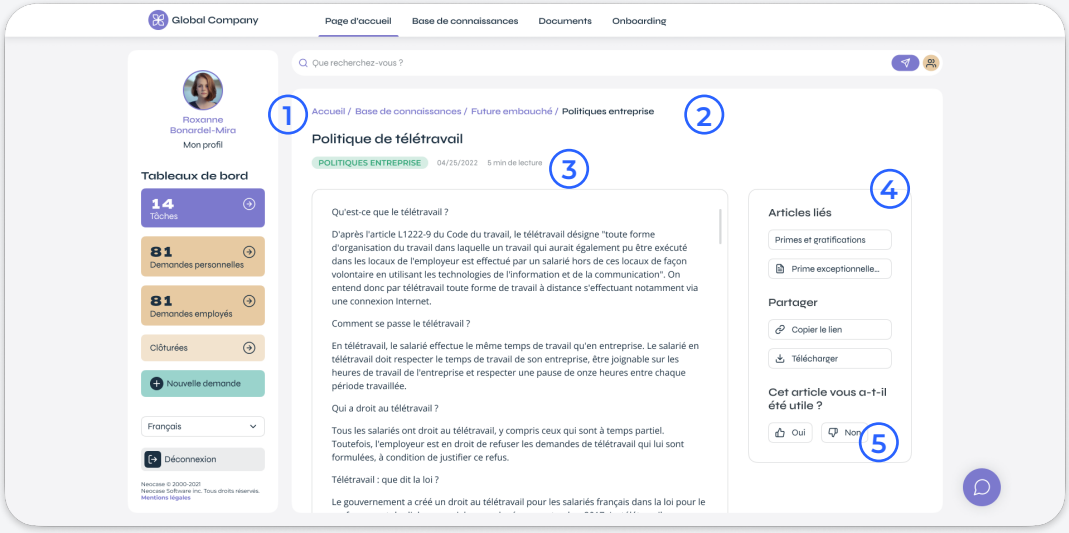
Entreprise et Produits Français

Neocase

Base de connaissances : vue du portail employé



Base de connaissances : détails d'un article



Base de connaissances : vue du portail employé

1. Barre de recherche en langage naturel
2. Accès aux 10 questions les plus fréquentes
3. Actualités RH
4. Articles mis en avant (personnalisation en fonction du profil de l'employé)

Base de connaissances : détails d'un article

1. Recherche initiale
2. Rubrique
3. Temps de lecture
4. Taux de concordance
5. Gestion de la satisfaction

BNP PARIBAS · AXA · MGM RESORTS INTERNATIONAL · ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS · TATA STEEL · ucb · ArcelorMittal

À PROPOS

Neocase, plateforme intelligente et collaborative RH, aide les organisations à optimiser leurs services RH, automatiser leurs processus et améliorer l'expérience collaborateur. Neocase est une solution de Sopra HR Software, leader en solutions et services pour la paie, les temps et activités et les RH. Filiale du groupe Sopra Steria, Sopra HR accompagne plus de 1 000 clients, dans plus de 90 pays