



Chiffres Clés

Industrie

Pharmaceutique

+40

Pays

+10 000

Employés

Bénéfices Clés

15 processus RH

En 5 mois pour 9 mois estimés

100%

Du projet réalisé en mode Agile

1 Portail Entreprise

Pour les employés et l'équipe RH

La demande du client

- Au sein du service RH d'UCB, les employés sont traités comme des clients et l'entreprise s'efforce de créer une expérience exceptionnelle pour les employés, notamment par le biais d'applications mises à leur disposition.
- Gain de productivité stratégique au sein des opérations RH
- Améliorer l'expérience et susciter l'intéressement and enthusiasm around automated processes and more self-service features
- Trouver une solution compatible avec les spécificités locales et mondiales

UCB avait donc besoin d'une solution pour l'accompagner dans sa transformation digitale RH



Joy Aguado-Gil, Global Talent Processes & Technology Advisor

"Neocase est devenu une réelle base pour nous accompagner dans vers la transformation digitale au sein des équipes Talent Operations."

Résultats

- Aujourd'hui, Neocase **est la solution de référence** utilisée par tous les employés pour leurs questions de RH
- **Processus de libre-service automatisé** : des documents tels que les promesses d'embauche, les demandes de visa, etc qui peuvent être générés et téléchargés en un seul clic
- **Automatisation des tâches administratives**, permettant aux agents RH de se concentrer sur les "instants importants".
- **Le tout premier projet RH** réalisé selon la méthode agile d'UCB
- Neocase fait désormais partie intégrante des **Facteurs Clés de Succès**

Bénéfices



Neocase®

Chez UCB, les agents RH travaillent en permanence pour simplifier au mieux la collaboration, en offrant une expérience utilisateur plus simple et plus claire.

Et c'est notamment grâce à Neocase qu'ils ont pu atteindre un tel succès.

Principaux bénéfices

- Le tout nouveau portail RH déployé à l'international
- Digitalisation complète des processus RH (BPA)
- Amélioration de l'Expérience Employé

A venir

- Numérisation complète des documents avec Neocase EDM

