



Orano

Témoignage client

Comment Orano modernise son modèle RH grâce à Neocase et à l'IA générative

ACTIVITÉ

- Orano est un acteur majeur du cycle du combustible nucléaire
- Ex Areva

CHIFFRES CLÉS

- 17000 collaborateurs
- 150 sites

SOLUTIONS



Dernière date de MAJ

02 / 04 / 2026

Contexte & enjeux

Le SIRH d'Orano repose sur 4 piliers structurants — Paie & Administration, Talents, Portail RH (Neocase) et Data — et s'appuie déjà sur 20 robots RPA pour automatiser de nombreuses opérations RH.

Cette base solide a permis au groupe d'accélérer l'intégration de technologies d'IA dans ses usages quotidiens.

- Harmoniser les pratiques RH dans un environnement composé de multiples business units et métiers.
- Simplifier l'expérience collaborateur et manager via un portail RH clair et dédié.
- Renforcer l'autonomie grâce à une base de connaissances centralisée.
- Réduire les tâches répétitives (copie de données, traitements manuels) via l'automatisation.
- Intégrer l'IA de manière pragmatique pour assister les équipes sans remplacer leur expertise.

Bénéfices client

- Expérience collaborateur modernisée grâce à un portail clair, structuré et accessible.
- Productivité accrue des équipes RH grâce à l'automatisation des tâches répétitives.
- Cohérence renforcée dans les réponses et les processus RH, malgré la diversité des entités.
- Production documentaire plus rapide et mieux structurée via l'IA générative.
- Meilleure visibilité opérationnelle grâce à l'analyse prédictive des processus (anticipation des blocages, fin de processus, besoins en formation...).
- Montée en compétence des équipes via l'acculturation à l'IA ("IA Tours").

« Notre ambition est d'être maîtres de nos processus RH. Neocase nous permet de construire une solution vraiment adaptée à nos métiers.

« L'IA n'est pas là pour décider à notre place, elle aide à améliorer notre prise de décision »

Carine Hamel, Directrice SIRH, Orano

Commercial : Jean-François Mallet

En savoir plus



Zoom sur

Les solutions Neocase utilisées et leur valeur ajoutée

Un portail RH unifié pour les collaborateurs et les gestionnaires

Orano déploie une plateforme Neocase à deux entrées :

- un portail dédié à l'expérience collaborateur et manager ;
- un portail orienté production RH pour les gestionnaires. Cette séparation permet de répondre précisément aux besoins de chaque population.

Une base de connaissances structurée

Conçue pour accroître l'autonomie des collaborateurs, elle centralise les réponses aux questions RH et sert de support aux usages IA.

Des processus 100 % personnalisables

Orano a choisi Neocase pour sa capacité à être **entièrement personnalisé**, indispensable dans un groupe aux métiers très différents.

Une automatisation robuste via les RPA

Une vingtaine de robots exécutent des tâches déterministes quotidiennes, fiabilisant les mises à jour et réduisant les erreurs.

Intégration progressive de l'IA générative

Utilisée pour :

- accélérer la rédaction d'offres, documents ou analyses ;
- détecter incohérences ou écarts dans certaines données ;
- analyser des pièces soumises par les collaborateurs ;
- assister les formateurs dans la création de contenus pédagogiques ;
- améliorer l'identification et l'orientation des demandes entrantes (audio, texte, documents).

[Consulter la Fiche Offre](#)