



Cerba HealthCare

Données clés

10 000

Collaborateurs

56

Nationalités

10

Territoires avec DRH & RH locales

Périmètre

1

Centre de Service Partagé Paie

Intégration ADP

Remontée quotidienne des collaborateurs depuis la GA d'ADP

Solutions utilisées

Employee Relation Management (Ticketing)
Neocase Document Management
(Signature électronique et Coffre-fort)

Contexte

Cerba Healthcare en tant qu'acteur de référence du diagnostic médical avec plus de 50 ans d'expertise, a déployé Neocase pour gérer les échanges entre ses clients internes (équipes RH locales et Collaborateurs) et le CSP paie dans un premier temps, puis les autres services RH centraux dans un second temps. La solution devait gérer notamment :

- La **gestion des contrats et avenants de travail** ainsi que de tous autres documents nécessaires à la constitution du dossier administratif du nouveau collaborateur mais aussi durant sa carrière dans le groupe.
- La **signature électronique** d'une partie des documents.
- Un **espace de stockage** conforme aux règles en la matière.



Jacques Coffinières, Responsable développement SIRH, Groupe Cerba

« Neocase représente la pierre angulaire de nos transactions et de notre accès à l'information RH. C'est un outil essentiel qui va grandement contribuer à la modernisation de nos processus RH. »

Résultats

Gain de temps lors de la phase de signature des contrats de travail.

Gain en efficacité grâce à Neocase interfacé avec Docusign. Le contrat peut être envoyé à n'importe quelle heure pour être signé successivement par les parties concernées.

Génération automatique de dossier numérique pour chaque nouveau contrat de travail signé conforme avec le RGPD. Les gestionnaires RH peuvent déposer tous les documents collaborateurs : manuellement ou automatiquement si générés depuis Neocase.

Outils de ticketing entre les territoires et le CSP paie, avec plus de 15 000 tickets en moins de 6 mois, qui garantit la continuité de service au sein du Centre de Services Partagés.

Solution



- Neocase est la **passerelle unique pour l'échange d'informations** entre les territoires français et le CSP Paie afin de **délivrer dans les temps et avec la qualité attendue** les 10 000 paies mensuelles.
- Interfacé avec ADP, Neocase est mis à jour avec les informations de la gestion administrative afin de fournir les données nécessaires à l'ouverture des demandes par les collaborateurs et faciliter la distribution vers les bons services RH.
- La solution de Gestion Electronique de la Documentation Employés a été déployée pour **centraliser, sécuriser** et **garantir la conformité réglementaire** des documents RH des 10 000 collaborateurs.

